

# CURSO ON LINE

## TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS

### 3 AL 6 DE NOVIEMBRE 2020



## INTRODUCCIÓN

El fortalecimiento de las capacidades del talento humano, está estrechamente relacionada con un proceso de capacitación interna a los equipos multidisciplinares, a través de espacios de análisis y reflexión de una serie de temas enfocados al empoderamiento y compromiso constante del personal, lo cual contribuirá significativamente a la consecución de los objetivos, misión y visión de la Fundación, como parte de su planificación estratégica.

Los espacios de aprendizaje y construcción de conocimientos en torno a los temas propuestos, promoverá en los actores involucrados, la praxis de valores y actitudes como la perseverancia en el logro de las metas, comunicación asertiva en la toma de decisiones, trabajo en equipo, liderazgo, manejo efectivo de grupos/clientes/participantes de manera activa y participativa, así como otros temas relacionados a promover una mayor proactividad en la dinámicas internas y externas de las organizaciones y empresas, conocida también como la capacidad de gestionar los cambios.

## DESCRIPCIÓN:

Reflexiones y herramientas prácticas para la transformación de conflictos de manera creativa y cultura de paz.

## CONTENIDO:

- ✓ Introducción y enfoque del tema
- ✓ Diferencia entre conflicto y problema.
- ✓ Actitud Proactiva
- ✓ Víctima vs Protagonista en la solución de problemas
- ✓ Herramientas para identificar y gestionar el conflicto:

ORPA, Estilo de aprendizajes, herramientas de comunicación asertiva, los pro y contras, OSPC, test de estilo dominante de comunicación y Liderazgo.

- ✓ Estudio de casos y sus posibles soluciones

## OBJETIVO

Fortalecer las capacidades personales e interpersonales del talento humano, potenciando en cada uno de los/as involucrados/as una actitud proactiva y positiva, asumido sus roles profesionales con un liderazgo activo y comprometido.

## UTILIDAD

Constituye una herramienta tanto laboral como personal para transformar conflictos, crisis y tomar decisiones constructivas y positivas.

## AGENDA

**Fechas:** 3 al 6 Noviembre 2020

**Duración:** 4 días

**Carga Horaria:** 8 horas

**Horario:** 18:00 a 20:00

**Metodología:** Conexión en vivo - Exposición de presentaciones magistrales mediante una plataforma, en la cual se resolverán sus consultas o dudas en vivo

## INCLUYE

- Impuestos de Ley.
- Certificado de asistencia CBHE.
- Material en digital - Presentaciones y materiales complementarios

## INSTRUCTORA

**YADILCA DEL VALLE COA** - Lic. Educación y Desarrollo Rural, Magister en Desarrollo Sustentable, Diplomado en Educación Universitaria, especialista en metodologías participativas para la educación de adultos. Docente Universitaria por más de 14 años en el área de pre y post grado en el área de Desarrollo Personal y Técnicas Participativas en diferentes universidades, Coachs del método CEFE Internacional Alemania para realizar estos programas de entrenamiento a nivel nacional e internacional, autora de diferentes publicaciones en el área de Desarrollo de Capacidades Personales; Liderazgo, Trabajo en Equipo, Cultura Emprendedora, Asertividad, Mediación Escolar, entre otros temas, facilitadora de talleres en empresas como: Hotel los Tajibos, Empresa BOLPEGAS, Cámara de Hidrocarburos y Energía, DATEC, Grupo Venado, Banco los Andes ProCredit, Banco de la Comunidad, AIDISA Bolivia, BISA Seguros, Nacional Vida, PIL Andina Bolivia, ANDERS Bolivia, Minera Paitití, entre otras.

## CONTACTO E INFORMACION

[diego@cbhe.org.bo](mailto:diego@cbhe.org.bo)

Teléfono: (+591) 3538799

WhatsApp: (+591) 70055525

